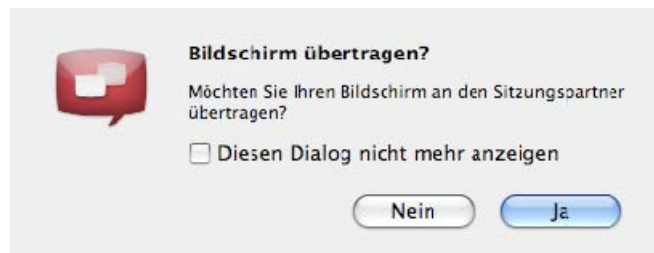


Sitzung starten

1. Laden Sie das Netviewer Teilnehmerprogramm von **www.netviewer.com** (Netviewer Support/Meet - An Sitzung teilnehmen) herunter.
2. Sie erhalten das Programm als Disk Image. Doppelklicken Sie auf das Disk Image um es zu mounten und legen Sie Netviewer in Ihrem Programme Ordner oder einem Ordner Ihrer Wahl ab.
3. Doppelklicken Sie auf Netviewer, um das Programm zu starten. Ein Dialogfenster öffnet sich.
4. Geben Sie die **Sitzungsnummer** ein, die Ihnen der Berater/Moderator mitgeteilt hat.



5. Klicken Sie auf *Verbinden*.
 - Wenn Sie einer Netviewer Meet-Sitzung teilnehmen, betreten Sie damit die Sitzung.
6. Wenn Sie an einer Netviewer Support-Sitzung teilnehmen, öffnet sich zunächst der folgende Abfrage-Dialog:



7. Mit einem Mausklick auf *Ja* treten Sie der Sitzung bei und übertragen Ihren Bildschirm an den Sitzungspartner .

Die Netviewer-Sitzung kann beginnen!

Funktionen der Netviewer Minibar



Die Netviewer Minibar ist zu Beginn der Sitzung unter der Menüleiste andockt und kann anschließend auf dem Bildschirm frei positioniert werden.

Anhand der Netviewer Minibar können Sie...

- die Blickrichtung wechseln.
- die Fernsteuerung aktivieren und deaktivieren.
- die Sitzung beenden.

Blickrichtung

Zu Beginn einer Netviewer **Meet-Sitzung** ist die **Blickrichtung** auf den **Bildschirm des Moderators gerichtet**. Hier kann nur der Moderator die Blickrichtung wechseln, indem er einen Teilnehmer auswählt, dessen Bildschirm übertragen werden soll. Doch erst mit der Zustimmung des ausgewählten Teilnehmers überträgt Netviewer seinen Bildschirm an die anderen Sitzungsteilnehmer.

Zu Beginn einer Netviewer **Support-Sitzung** ist die **Blickrichtung** auf den **Bildschirm des Teilnehmers gerichtet**. Zunächst erscheint jedoch eine Abfrage. Erst mit Ihrer Zustimmung überträgt Netviewer Ihren Bildschirm an den Berater (s. Sitzung starten).

Blickrichtung in einer Netviewer Support-Sitzung wechseln

- Klicken Sie auf *Watch* in der Minibar, wenn Sie sich im Show-Modus befinden.
- Klicken Sie auf *Show* in der Toolbar des Netviewer Fensters, wenn Sie sich im Watch-Modus befinden.

Fernsteuerung

Mit der Fernsteuerung kann der Berater/Moderator mit Maus- und Tastatureingaben alle Bildelemente und Applikationen Ihres Computers fernsteuern und auch die Minibar und Dialoge des Netviewerprogramms bedienen.

In einer **Netviewer Meet-Sitzung** kann nur der Moderator das **Fernsteuerungsrecht vergeben**, indem er einen Teilnehmer auswählt, dessen Computer ferngesteuert werden soll.

Als Teilnehmer in einer **Netviewer Support-Sitzung** können Sie dem Berater die **Fernsteuerung überlassen** wenn Sie sich im Show-Modus befinden.

Fernsteuerung in einer Netviewer Support-Sitzung dem Berater überlassen

- Klicken Sie dazu auf *On* für die Fernsteuerung in der Netviewer Minibar.



Fernsteuerung dem Berater/Moderator in einer Netviewer Support- oder Meet-Sitzung entziehen

Sie haben zwei Möglichkeiten, um dem Berater/Moderator jederzeit die Fernsteuerung entziehen.

- Drücken Sie die Tastenkombination [Strg + Esc].
- Klicken Sie auf *Off* für die Fernsteuerung in der Netviewer Minibar.

Sitzung beenden

Zum Beenden der Sitzung klicken Sie auf *Beenden* in der Minibar.

Viel Spaß beim Netviewern!